

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
07.06. 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО
ОБЩЕСТВА «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 16-18 мая 2023 г.

Астана, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|---|-------|
| | Список обозначений и сокращений | 3 |
| 1. | Состав внешней экспертной комиссии | 4-6 |
| 2. | Общая часть заключительного отчета | 7 |
| 2.1 | Представление НАО «Медицинский университет Астана» | 7-10 |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации | 10 |
| 2.3 | Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценки НАО «Медицинский университет Астана» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы | 10-11 |
| 3. | Описание внешней экспертной оценки и заключение | 11-12 |
| 4. | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НАО «Медицинский университет Астана» по направлению дополнительного и неформального образования | 13-37 |
| 5. | Рекомендации по институциональному совершенствованию НАО «Медицинский университет Астана» по направлению дополнительное и неформальное образование | 37 |
| 6. | Рекомендация Аккредитационному совету | 38 |
| | Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки НАО «Медицинский университет Астана» в области дополнительного и неформального образования | 39 |
| | Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки дополнительного и неформального образования | 40-41 |
| | Приложение 3. Программа посещения организации образования внешней экспертной комиссией | 42-47 |

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

| Аббревиатура | Обозначение |
|---------------------|---|
| НАО | Некоммерческое акционерное общество |
| ППС | Профессорско-преподавательский состав |
| ОП | Образовательная программа |
| НПР | Непрерывное профессиональное развитие |
| ДОТ | Дистанционные образовательные технологии |
| МЗ РК | Министерство здравоохранения Республики Казахстан |
| ДО | Дополнительное образование |
| НПР | Непрерывное профессиональное развитие |
| УМКД | Учебно-методический комплекс дисциплин |
| БД | Базовые дисциплины |
| ПД | Профилирующие дисциплины |
| ДОТ | Дистанционные образовательные технологии |
| ПП | Переподготовка |
| ПК | Повышение квалификации |
| ЗС | Заинтересованные стороны |
| СУ | Стандарт университета |
| НТП | Научно-техническая программа |
| ППС | Профессорско-преподавательский состав |
| СРС | Самостоятельная работа слушателя |
| ЕЦА | Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения |

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 12 от 05.05.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 16-18 мая 2023 г. внешней институциональной оценки НАО «Медицинский университет Астана» по направлению дополнительного и неформального образования в следующем составе:

| № п/п | Статус в составе ВЭК | ФИО полностью | Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность |
|-------|--|------------------------------------|---|
| 1 | Председатель | ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА | Кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» |
| 2 | Зарубежный эксперт | DR. ALENKA BRAČEK LALIĆ | PhD в области управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями. Управляющий директор института AUTHENTIC LEADERSHIP (с 2021 года). Заместитель декана по исследованиям института AUTHENTIC LEADERSHIP (2017- 2021); Доцент в области менеджмента (2022 - 2027) Люблянской школы бизнеса; Директор по международной аккредитации качества SEEMAN (IQA) (2015- 2021), Республика Словения |
| 3 | Зарубежный эксперт | КОДИРОВА ШАХЛО САЛОМОВНА | PhD, доцент, заведующая кафедрой народной медицины и профессиональных заболеваний Бухарского государственного медицинского института, Республика Узбекистан |
| 4 | Национальный академический эксперт | ЕРЖАНОВА ФАРИДА НУРМУХАМБЕТОВНА | Высшая врачебная категория по общественному здравоохранению, Магистр здравоохранения; Заведующая отделом науки и профессионального образования РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», заместитель председателя ГУП по дополнительному образованию при УМО РУМС по направлению подготовки «Здравоохранение» |

| | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|
| 5 | Национальный академический эксперт | АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА | Кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «Медицинский университет Семей» |
| 6 | Эксперт-представитель практического здравоохранения | ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ | Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению. Руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» |

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку НАО «Медицинский университет Астана» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НАО «Медицинский университет Астана»

| | |
|---|---|
| Название организации, юридическая форма собственности, БИН | Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана» |
| Орган управления | Министерство Здравоохранения Республики Казахстан |
| ФИО полностью первого руководителя | Ректор, Председатель Правления Надыров Камалжан Талгатович |
| Дата создания | 26 октября 1964 года |
| Место расположения и контактные данные | Республика Казахстан, 010000, г.Астана, ул.Бейбітшілік, 49А Телефон: +7(7172)539424 E-mail: rektorat@amu.kz Официальный веб-сайт: https://amu.edu.kz |
| Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо) | 19.03.2019 г. №KZ93LAA00014823 |
| Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей | Год начала –2001. Центр дополнительного образования осуществляет все виды дополнительного образования медицинских работников (очное, дистанционное обучение): Повышение квалификации - в объеме от 2 кредитов (60 часов) до 10 кредитов (300 часов), сертификационные курсы - от 15 (450 часов) до 60 кредитов (1800 часов). |

| | |
|--|--|
| | <p>Мастер-классы, семинары - по заявкам медицинских организации РК.</p> <p>В 2022 г. количество программ повышений квалификации – 145, сертификационных курсов – 5, программ неформального образования – 28.</p> <p>Годовой план на 2023 год: курсов повышения квалификации и сертификационных курсов - 632 наименования</p> |
| Количество слушателей в текущем году | В 2022 г. обучено 6886 слушателей |
| Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности | <p>Общее количество преподавателей – 219, в том числе штатных - 170, совместителей - 41</p> <p>Остепененность - 61,25%</p> |
| Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании | <p>Название подразделения университета: Центр дополнительного образования</p> <p>Год создания - 2001</p> <p>Руководитель - Сапарова Ляйлюм Тасболатовна, к.м.н.</p> |
| Количество научных проектов за 5 лет | <p>В 2020 г. – 6</p> <p>В 2021 г. - 25</p> <p>В 2022 г. – 16</p> <p>План на 2023 г. - 12</p> |
| Количество международных договоров за 5 лет | 13 |
| Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами | <p>https://amu.edu.kz/ru/</p> <p>@amu_mua_official</p> <p>https://www.facebook.com/MeduniverAstana</p> |
| Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период) | <p>IA-A № 0100 от 22 апреля 2019 г.</p> <p>Срок действия: 22 апреля 2019 г. – 19 апреля 2024 г.</p> |

Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана» (далее – НАО «МУА»/университет) является одним из самых крупных и динамично развивающихся медицинских высших учебных заведений Республики Казахстан, имеет высокую репутацию в сфере высшего и послевузовского и дополнительного медицинского образования, свою методологию и традиции, как в области предоставления медицинских услуг, так и в области развития медицинской науки и клинической (практической) деятельности.

Кафедры, организующие повышение квалификации и сертификационные курсы, разрабатывают образовательные программы по актуальным проблемам здравоохранения. НАО «МУА» предлагает широкий спектр образовательных программ (ОП) и сертификационных курсов. С этой целью создано и функционирует подразделение университета - Центр дополнительного образования (далее – Центр).

Например, план проведения в 2023 г. курсов повышения квалификации и сертификационных курсов составил 632 наименования по самым разнообразным отраслям

и направлениям, что гарантирует слушателям выбор исходя из интересов своей сферы деятельности, пациентов и общества в целом.

В 2018 г. подготовлено и утверждено - 145 рабочих учебных программ по 52 модулям по 20 специальностям с учетом актуальности и востребованности в регионах страны. Проведено 4 мастер-класса с приглашением зарубежных специалистов. Обучено 243 слушателя на циклах по 20 специальностям с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ). Преподаватели (ППС) кафедр участвовал в проведении и организации 12 съездов и конференций.

В 2019 г. в рамках «Дорожной карты по модернизации медицинского образования» разработано и утверждено 133 рабочих программ, проведено 450 циклов, при запланированных по календарному плану-328. Удовлетворено 98% заявок из регионов Казахстана. По бюджету обучено за 4 месяца 960 слушателей, что почти в 2.5 раза превысило показатели в 2018 году (390), по договорным циклам в 2019 г. обучено 3351 слушателей, (в 2018 году-2080). Также увеличилось количество заключенных договоров с медицинскими организациями на оказание платных образовательных услуг - 594 (в 2018 году-403), отмечено расширение тематик и увеличение количества циклов - 450 циклов, из них (ПП-59, ПК-391) при плане-328, (в 2018 году-428) повышения квалификации, при запланированных-332. Несмотря на изменение нормативных требований к процедуре заключения договоров по государственным закупкам, сотрудниками Центра продолжена работа по расширению географического диапазона деятельности. В 2019 г. заключено 594 договора на образовательные услуги, в 2018 году - 433.

В 2020 г. утверждено и внедрено 89 новых образовательных программ, из них модульных -76. В 2020 г. из-за пандемии большой процент обучения осуществлялся с применением дистанционных технологий. Обучено 8228 слушателей (92%). Центром были организованы циклы повышения квалификации и переподготовки для медицинских кадров Фонда Первого Президента РК «КАМКОРЛЫК». В рамках переподготовки по специальности «Медицинская реабилитология» обучены 8 слушателей, повышение квалификации прошли 44 слушателя. Организовано 19 циклов повышения квалификации для медицинских кадров РГП «Больницы Управления делами президента РК» по темам COVID-19, где были обучены 150 слушателей. В 3 квартале 2020 г. был организован мастер-класс по COVID-19 с привлечением зарубежных специалистов из России, на котором обучено 300 слушателей из 5 регионов РК.

В период пандемии Центром были организованы циклы по (COVID-19) и вебинары на безвозмездной основе, где были обучены 5 295 слушателей, в рамках программ «005 РБП» – 250 и на договорной основе – 354 слушателей.

Общее количество обученных в 2020 г. слушателей составило 8922, что в 2,5 раза больше обучившихся в 2019 г.

В 2021 г. продолжена работа по внедрению инновационных технологий в учебный процесс. Внедрены 146 новых модульных образовательных программ, из них 57 в дистанционной форме обучения и 10 модульных программ по смешанной форме обучения. По сравнению с 2020 г. (89 новых модульных образовательных программ), в 2021 г. расширение тематик составило 164%. Это связано с увеличением потребностей практического здравоохранения Республики. Всего обучено 3947 слушателей, из них по договорным циклам (по переподготовке и повышению квалификации кадров) - 1511, в том числе по программам переподготовки (зачисление слушателей на цикл-2020г, отчисление слушателей с выдачей удостоверений в марте 2021г) - 29, на мастер-классах - 41; на семинарах -18; тренингах -12. На безвозмездной основе по темам (COVID-19 и вакцинации обучено 2326 слушателей. Проведен бесплатный семинар по урологии и андрологии с привлечением 7 зарубежных специалистов (КНР, Корея, Греция, Италия, Ливия, Румыния, Турция) на тему: «Последние достижения в методах лечения урологических заболеваний», на котором обучено 110 слушателей.

В 2021 г. Центром были реализованы циклы повышения квалификации для Республиканского Проекта по обучению медицинских кадров Фонда Первого Президента РК (Корпоративный фонд «Қазақорлық қоры») по специальности «Медицинская реабилитология (детская)», «Неврология (детская)». Обучено 64 слушателя.

В целях реализации Дорожной карты в рамках местного бюджета по программе 003 «Повышение квалификации и переподготовка кадров» (подпрограмма 015) проведено повышение квалификации для медицинских кадров Управления здравоохранения Алматинской области по специальности «Неонатология». Обучено 165 слушателей.

Проведены циклы повышения квалификации (методом заключения договора суб.подряда с ТОО "Казахстанский медицинский университет "ВШОЗ") для медицинских работников Управления общественного здравоохранения г. Нур-Султан по бюджетной программе 003 «Повышение квалификации и переподготовка кадров» подпрограмма 015 «За счет средств местного бюджета», где обучены 328 слушателей.

Удовлетворены 92 ходатайств и заявок стейкхолдеров. Проведены 205 циклов повышения квалификации. Обучено по повышению квалификации с применением ДОТ - 540 слушателей, по программам переподготовки - 29 слушателей. Снижение числа слушателей на циклах переподготовки связано с изменением нормативно-правовых актов (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020), где отменена переподготовка.

В 2021 г. отмечен рост количества заключенных договоров с медицинскими организациями на обучение через портал государственных закупок. В 2021 г. Центром заключено 194 договоров (через портал гос.закупок-128 договоров, на бумажном носителе - 66 договоров) с физ.лицами - 273.

В 2022 г. обучено 6886 слушателей, из них на циклах повышения квалификации – 2722, в том числе по программе «005 РБП» - 565 специалистов, на сертификационных курсах - 21, в рамках неформального образования - 4143 специалистов здравоохранения, в том числе на платной основе - 689.

Центр выиграл конкурс на портале государственных закупок на услуги повышения квалификации специалистов в области здравоохранения в рамках бюджетной программы 005 МЗ РК «Повышение квалификации и переподготовка кадров организаций здравоохранения». В рамках этого договора обучено 565 специалистов.

На программах неформального образования (на платной основе) обучено по приоритетным направлениям – 689 специалистов, на безвозмездной - 3454. В 2022 г. проведено 394 циклов повышения квалификации, из них очное обучение - 303, с применением дистанционных технологий - 84 и 7 циклов с гибридным форматом обучения. Проведено 6 сертификационных курсов, 28 семинаров в рамках неформального образования.

Таким образом, Центр дополнительного образования НАО «МУА» в течение последних пяти лет демонстрирует чрезвычайную востребованность, разнообразие циклов и программ дополнительного и неформального обучения, ориентированных на потребность практического здравоохранения, а также социальную направленность работы (бесплатные мероприятия), прибыльность для университета и умение перестраивать свою работу и принимать решения в условиях чрезвычайной ситуации (пандемия).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Свидетельство об институциональной аккредитации выдано организации НАО «МУА» на период с 22 апреля 2019 г. по 19 апреля 2024 г. Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA). Однако согласно свидетельству об аккредитации, процесс оценки не охватывал дополнительное и неформальное образования. В связи с этим, текущую внешнюю оценку Центра дополнительного образования

университета можно расценить как первичную аккредитацию на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке НАО «Медицинский университет Астана» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке НАО «Медицинский университет Астана» (далее – отчет) представлен на 97 страницах основного текста, приложений на 22 страницах (-це), расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1VyMe_BNVpCQdR2uz1Mpu5SH3_gQfo2cr

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной (далее - организация образования) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора (ректора) Надырова К.Т., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 19 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Жунусовой Айгуль Битимбаевны, руководителя центра аккредитации и рейтинга.

Институциональная самооценка проведена на основании приказа ректора НАО «МУА» № 87-н/к от 23.02.2023 «О проведении самооценки Дополнительного образования».

Отчет рецензирован экспертами по аккредитации (см. список в п.1 данного документа) и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке слушателей по 150 программам дополнительного и 28 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе университета общей площадью 35 579,50 м², а так же клинических баз (всего - 12), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной аккредитации НАО «МУА» по направлению дополнительное и неформальное образование организована в

соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 05.05.2023 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Проректором по научной работе и стратегическому развитию Койковым В.В. Даты визита в организацию: 16 -18 мая 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке направления дополнительного и неформального образования и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 18 чел.;
- встреча со слушателями – 24 чел.;
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz/>
- интервьюирование 12 сотрудников, 8 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 12 и 8, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 2 практических занятий:

Цикл повышения квалификации: «Современные достижения ультразвуковой диагностики в акушерстве и гинекологии», тема: «УЗИ признаки воспалительных заболеваний органов малого таза», преподаватель Кожахметова Ж.Ж., контингент слушателей - врачи лучевой диагностики, НИИ травматологии и ортопедии. Место проведения: ул. Абылайхана 15А.

Цикл повышения квалификации: «Актуальные вопросы реаниматологии и анестезиологии в педиатрической практике», тема занятия «Шоки в педиатрии»; контингент слушателей –врачи анестезиологи –реаниматологи детские. Место проведения: Детская больница №2 г. Астаны. ул. Кошкарбаева 66.

• обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 5 баз практики/клинического обучения, в том числе:

1. Кафедра детской анестезиологии, интенсивной терапии и скорой неотложной помощи. Детская больница №2 города Астаны. ул. Кошкарбаева 66.

2. Кафедра радиологии им. Ж.Хамзабаева, НИИ травматологии и ортопедии. Адрес: ул. Абылайхана 15А.

3. Многопрофильная городская больница №3. Адрес: пр. Республики 50/2;

4. Кафедра общественного здоровья и эпидемиологии. Адрес: ул. Бейбитшлик 49а;

5. Кафедра общественного здоровья и менеджмента. Адрес: ул. Бейбитшлик 49а;

• изучены учебно-методические документы - 60 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

| № | Должность | Количество |
|---|--|------------|
| 1 | Проректор по научной работе и стратегическому развитию - Койков Виталий Викторович | 1 |

| | | |
|----|--|----|
| 2 | Проректор по финансово-экономической и хозяйственной работе Мараджапов Бахтиёр Иркинович | 1 |
| 3 | Проректор по академической работе Жунусова Айгуль Битимбаевна (до 10.05.23 г. являлась руководителем отдела аккредитации и рейтинга). | 1 |
| 4 | Проректор по клинической работе Газалиева Меруерт Арстановна. | 1 |
| 5 | Члены академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD) | |
| 6 | Сотрудники подразделений, ответственные за прием обучающихся/слушателей (Руководитель центра дополнительного образования Сапарова Ляйлюм Тасболатовна) | 1 |
| 7 | Руководитель и сотрудники подразделений, ответственных за образовательные программы | 4 |
| 8 | Сотрудники подразделений, ответственные за трудоустройство выпускников | 2 |
| 9 | Сотрудники отдела кадров | 2 |
| 10 | Обучающиеся | 22 |
| 11 | Преподаватели | 12 |
| 12 | Работодатели выпускников НАО «МУА». | 5 |
| 13 | Выпускники (магистратура, докторантура) | 2 |

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки НАО «МУА» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечания и рекомендации ВЭК.

Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем ВЭК Ермухановой Л.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования слушателей, 98 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 1% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (99%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников университета оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации по направлению дополнительного и неформального образования.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки НАО «Медицинский университет Астана» по направлению дополнительного и неформального образования

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Миссия

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с проректором по научной работе и стратегическому развитию Койковым В.В., проректором по академической работе Жунусовой А.Б., членами академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD), в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию университета, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через веб-сайт, справочник путеводителя для слушателей циклов повышения квалификации.

Просмотрен стратегический план организации на 2022-2026 годы, включающий такие направления как подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям (*создание эффективной образовательной среды, расширение спектра образовательных программ с учетом потребности отрасли и смежных отраслей, расширение интернационализации образовательных программ, совершенствование системы поддержки академического и личностного роста обучающихся*), трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения (*развитие кадрового потенциала университета в сфере научной и инновационной деятельности (НИД), формирование эффективной инфраструктуры для НИД сотрудников и обучающихся, совершенствование механизмов менеджмента НИД в Университете, создание эффективной среды для вовлечения в науку обучающихся и поддержки молодых ученых, усиление сотрудничества по вопросам НИД с ведущими зарубежными и отечественными ВУЗами, НИИ, научными центрами (НЦ), предприятиями медицинской и фармацевтической промышленности, расширение признания университета в НИД на национальном и международном уровне*), развитие университета как интегрированного академического медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики (*формирование ИАМЦ и усиление взаимодействия с медицинскими организациями города Астана и региона, создание и развитие университетской больницы (УБ), клиник университета и иных научно-практических баз, создание и развитие симуляционного центра и активное развитие симуляционных технологий*), развитие кадрового потенциала и совершенствование системы управления и финансирования университета (*развитие кадрового потенциала университета, совершенствование системы управления университетом, совершенствование механизмов финансирования университета*), развитие инфраструктуры и материально-технической базы университета (*создание нового университета с современной базой для образовательной, научной и клинической деятельности, социальной инфраструктурой*), что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью со слушателями и выпускниками программ дополнительного образования установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планах работы организации образования, говорят, где можно получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, экспертами по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования, в том числе:

В организации образования функционируют Академический совет; Комитет по качеству образовательных программ по резидентуре и дополнительному образованию, Центр обслуживания студентов, Симуляционный центр, Медицинский пункт, имеющие непосредственное отношение к организации обучения слушателей, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, обеспечивает качество подготовки обучающихся, контроль за соблюдением ГОСО, планирование и координацию учебно-методической документации, безопасность пациентов при отработке практических навыков, оказание неотложной скорой помощи обучающимся. Этот вывод сделан по результатам изучения документации ВУЗа (Положение о комитете по обеспечению качества образовательных программ, Положение об академическом совете), посещения ЦОС, Симуляционного центра, медицинского пункта.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации направлена на обеспечение и поддержание профессионального роста сотрудников практического здравоохранения, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативными правовыми актами (НПА) по дополнительному образованию и здравоохранению. В отношении дополнительного и неформального образования определено, что основной миссией Центра дополнительного образования является удовлетворение образовательной потребности кадров здравоохранения для поддержания, расширения, углубления и совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков, а также освоения новых (дополнительных) компетенций. Миссия Центра дополнительного образования обсуждается, согласовывается и утверждается на Комитете по качеству образовательных программ по резидентуре и дополнительному образованию, в состав которого входят заинтересованные стороны (*представители сектора здравоохранения, обучающиеся*). Формирование контингента обучающихся осуществляется за счет средств республиканского и местного бюджетов, средств работодателей и собственных средств обучающихся.

В тоже время, в процессе анализа отчета по самооценке не было представлено каким образом стейкхолдеры участвуют в разработке Миссии организации.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с проректором по научной работе и стратегическому развитию Койковым В.В. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: *Какие заинтересованные стороны привлекались в формулировании миссии организации? Каким образом миссия согласовывается с заинтересованными сторонами? Каким образом миссия организации доведена до сведения заинтересованных сторон? Сколько стратегических направлений имеет организация?*

В ходе ответов, проректор организации подтвердил, что:

- к разработке миссии организации привлекались заинтересованные стороны в лице представителей работодателей, которые также являются сотрудниками кафедр организации образования, что также является подтверждением ее согласования с заинтересованными сторонами;

- миссия организации доведена до сведения заинтересованных сторон путем размещения на сайте организации;

- стратегия университета имеет 5 стратегических направлений, которые перечислил и раскрыл.

При проведении анкетирования 58 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com>), из 22 вопросов, ряд был посвящен качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 86,67% слушателей будут рекомендовать обучаться в данном университете своим знакомым, друзьям, родственникам. А 85,33% респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, университет позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 82,67%

слушателей ответили положительно, 1,33% не уверены в этом, 12% пока не могли ответить на этот вопрос и 4% хотели бы в это верить.

Во время очной беседы со слушателями экспертами выяснено, что слушатели удовлетворены образовательным процессом, условиями обучения, уровнем преподавательского состава, что многие из них ранее уже проходила обучение в данном университете.

Опрошенные 27 преподавателя (21 вопрос анкеты) ответили (1,73%, т.к. всего в штате 1559 преподавателей), что их устраивает организация труда и рабочего места в университете (81,48%), а 14,81% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в вузе имеются удовлетворительные условия как для работы, так и для образовательного процесса, в том числе на клинических базах, по мере возможности организация предоставляет меры социальной поддержки согласно Положения об оплате труда, премировании и социального обеспечения работников НАО «МУА» (Протокол решения Правления НАО «МУА» №39 от 30.12.2020г., изменения 2021 и 2022 гг.). Вместе с тем, при наличии стимулирующей системы оплаты труда, не сохранена доплата за квалификационные категории лица с истекшим сроком их действия после 2020 г.

Руководство отвечает оперативно на заявки (62,96%), 85,19% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, но 14,81% частично удовлетворены. По мнению 81,48% респондентов преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. Педагогический стаж респондентов до 5 лет – у 22,22%, до 10-и лет – 14,81%, свыше 10 лет – 62,96%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения отражены в образовательных программах дополнительного и неформального образования. Информацию о результатах обучения слушатели могут увидеть на сайте университета <https://amu.edu.kz> в разделе «Повышение квалификации». Перед началом обучения это же озвучивает преподаватель, что было подтверждено во время беседы со слушателями.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми слушателям программами непрерывного профессионального развития. За период 2018-2023 гг. в вузе разработано 801 программ дополнительного образования по 59 специальностям (2018г. – 145 рабочих учебных программ (РУП) по 20 специальностям, 2019г. – 133 рабочих учебных программ по 30 специальностям, 2020г. – 89 РУП по 16 специальностям, 2021г. – 146 РУП по 36 специальностям, 2022г. – 288 РУП по 59 специальностям, 2023г. – 27 РУП по 24 специальностям). Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через сайт организации, посредством писем в регионы.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Миссия Центра дополнительного образования и по каждой образовательной программе разработаны и согласованы с такими заинтересованными сторонами, как работодатели и обучающиеся, входящие в состав Комитета по качеству (КОК) образовательных программ (ОП) резидентуры и дополнительного образования. Например, программа дополнительного (повышение квалификации) на тему «Клинические аспекты диагностики сердечной недостаточности при различных видах кардиомиопатий» утверждена на заседании Комитета по качеству (КОК) образовательных программ, в состав которого входят работодатель и обучающийся (директор Городской поликлиники №12 Мусенов Е.Т., врач-резидент по специальности «Общая медицина» Мауленова Г.Б.), также представителями профессиональных ассоциаций кардиологов, нефрологов, аллергологов, бариатрической и метаболической хирургии, инфекционистов, дерматологов, радиологов (так как ППС университета являются председателями и членами профессиональных ассоциаций: Рахимжанова Р.И.- председатель Ассоциации радиологов РК; Оспанов О.Б. – председатель Ассоциации бариатрической и метаболической хирургии; Латыпова Н.А. – председатель Ассоциации пульмонологов; Туребеков Д.К. – председатель Ассоциации

нефрологов РК и др.), международных медицинских вузов России, Литвы, национальные научные центры: Больница Управления делами Президента (УДП), Национальный научный медицинский центр, все медицинские университеты РК (экспертизы ОП), работодателей системы здравоохранения (медицинские организации и Управления здравоохранения городов Астана, Кокшетау и других регионов республики).

При беседе слушатели и работодатели подтвердили, что представляют предложения в образовательные программы, обучающиеся – во время или после курса, работодатели – заявки на конкретные курсы). Таким образом, экспертами получено подтверждение того, что при формировании конечных результатов образовательных программ курсов повышения квалификации и сертификационных курсов принимается во внимание мнение практического здравоохранения в лице заведующих отделений, где базируются клинические кафедры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования

Дополнительное и неформальное образование проводится по 288 программам. В программах определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. В паспорте программы, в которой прописаны требования к предшествующему уровню образования, нормативные ссылки, информация о разработчиках, прописаны конечные результаты, содержание программы, методы обучения и форма оценки учебных достижений слушателя. Установлено соответствие всех образовательных программ Типовым программам и Типовым требованиям.

Для оценки реализации программ дополнительного образования экспертная комиссия посетила практические занятия по повышению квалификации (ПК) на следующих кафедрах:

- на кафедре радиологии им. Академика Хамзабаева (на базе НИИ травматологии и ортопедии) на программах повышения квалификации по теме: «Современные достижения ультразвуковой диагностики в гинекологии», продолжительность 120 часов, 15 слушателей; тема «Ультразвуковая диагностика костно-суставного аппарата» (120 часов, 13 слушателей);

- на кафедре детской анестезиологии, интенсивной терапии и скорой неотложной помощи (на базе Детской больницы №2) на программах повышения квалификации по теме: «Неотложная помощь при критических состояниях», 60 часов, 6 слушателей; по теме: «Принципы интенсивной терапии в педиатрии» - 120 часов, 2 слушателя.

В ходе собеседования со слушателями эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность получить более глубокие знания и совершенствовать навык по ультразвуковой диагностике. Вуз обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен Этический кодекс обучающихся (дата утверждения: 26.12.2019) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа. Слушатели отметили, что имеют свободный доступ к пациентам, к диагностической и лечебной аппаратуре, что для них созданы хорошие бытовые условия. Следует отметить, что клиническими базами для обучения слушателей являются многопрофильные

аккредитованные клиники, оснащенные современным высокоспециализированным оборудованием, доступным для обучающихся.

Эксперты посетили кафедры, на которых проводится дистанционное обучение.

- на кафедре общественного здоровья и менеджмента:

ПК «Независимая экспертиза» (с применением дистанционных образовательных технологий), 240 часов, 12 слушателей.

- на кафедре общественного здоровья и эпидемиологии:

ПК «Комплексный подход к профилактике инфекций и инфекционному контролю» 120 часов, 5 слушателей;

ПК «Комплексный подход к профилактике внутрибольничной инфекций и инфекционному контролю» 60 часов, 2 слушателя;

ПК «Основы биобезопасности в лаборатории» 60 часов, 33 слушателя;

ПК «Основы биологической безопасности и биологической защиты» 60 часов, 22 слушателя.

Комиссию ознакомили с учебно-методическими комплексами (УМКД) каждой программы, с программой Moodle, на базе которой проводится обучение, с электронным журналом успеваемости, отзывами слушателей.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД, а преподаватели применяют их на занятиях.

Самостоятельное обучение слушателей представлено следующим образом: слушатели могут отрабатывать навыки в симуляционном центре НАО «МУА» непосредственно на симуляторах и фантомах, где разработан широкий спектр проблемных и ситуационных сценариев развития клинических ситуаций на различных этапах оказания помощи, имеют доступ к библиотеке университета, как к абонементу и читальному залу на период обучения, так и к электронной библиотеке и базам данных ДМ.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций. Реализация программ НПП проводится в соответствии с НПА. Структура программ разрабатывается в соответствии с: «Рекомендациями по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения» (методические рекомендации)», утвержденными «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК (заключение научно-медицинской экспертизы №286 от 10 сентября 2021 года), Алматы, 2021 и Рабочей инструкцией по разработке учебно-методического комплекса дисциплин в НАО «МУА», РИ-МУА-68-21от 13.01.2022 года.

Для удобства слушателей циклов повышения квалификации и сертификационных курсов в рамках дополнительного и неформального образования НАО «МУА» разработан электронный Справочник-путеводитель, с которым можно ознакомиться на сайте университета.

Слушатели могут взаимодействовать между собой и преподавателями через образовательные сети, такие как: сайт университета, социальные сети, платформы дистанционного обучения.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в «Типовом договоре на проведение цикла повышения квалификации/сертификационного курса медицинского работника».

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям слушателей.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков врачей всех специальностей здравоохранения. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В организации образования обучение адаптировано к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей, например, проводятся выездные циклы ПК в регионы РК, так в 2022 г. были выезды в города Шымкент, Семей, Костанай, Петропавловск, где обучено 244 слушателя, проводится дистанционное обучение на базе платформы Moodle.

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Этический кодекс обучающихся НАО МУА», в организации имеется система антиплагиата «StrikePlagiarism», но она не используется при проведении повышения квалификации и сертификационных курсов.

2.2 Научный метод

В соответствии с политикой НАО «МУА» в области образовательной и научной деятельности, в организации проводятся мероприятия по интеграции образования, клиники и науки. Преподаватели циклов повышения квалификации активно занимаются научно-исследовательской деятельностью, вовлекают в этот процесс слушателей, организуют семинары, мастер-классы в рамках проведения международных конгрессов и конференций, включают результаты своих научных исследований в образовательный процесс. Кафедры, на которых обучаются слушатели, являются руководителями и участниками научных грантов, научно-исследовательских проектов и НТП. В качестве примера можно привести кафедру кардиологии, внутренних болезней, МСЭ и реабилитации, которая участвовала в гранте МОН №АР0515732 «Комплексная профилактика и снижение смертности от основных сердечно-сосудистых заболеваний в условиях первичной медико-санитарной помощи с учетом климато-метеорологических и экологических факторов региона» и привлекла к участию врачей ВОП, прошедших обучение на курсах ПК или обучающихся на тот момент.

В образовательные программы не включены темы и не предусмотрены часы по научным основам и методологии медицинских исследований, однако в каждой программе в разделе «конечные результаты обучения» есть пункт «использовать на практике методы естественно-научных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности, готовность применять современные принципы и методы диагностики и лечения». Соответственно, при проведении циклов ПК, предусмотрено изучение научных статей по дисциплине, инновационных технологий, новых методов лечения, диагностики и реабилитации. На некоторых циклах ПК (по судебной медицине, по дерматовенерологии, кардиологии) слушатели участвуют в заседаниях журнальных клубов (Journal Club), на которых обсуждаются последние научные публикации в международных рецензируемых журналах. При беседе со слушателями эксперты убедились, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. В корпоративной сети университета предоставляется доступ к современным базам данных в области медицины и здравоохранения крупных издательских домов с обширным списком информации как для ППС, так и для слушателей повышения квалификации. В перечень входят следующие ресурсы: Sciencedirect (от компании Elsevier), Scopus, WEB of knowledge, Book-UP, Oxford university press, Emerald.

Организован доступ к научным результатам, так как проводятся исследования по различным научным проектам, и слушатели могут принять в них участие. Выше приведен пример кафедры кардиологии, внутренних болезней, МСЭ и реабилитации о привлечении слушателей в научный проект «Комплексная профилактика и снижение смертности от основных сердечно-сосудистых заболеваний в условиях первичной медико-санитарной помощи с учетом климато-метеорологических и экологических факторов региона».

Для слушателей обеспечен свободный доступ к практическому опыту. Несмотря на то, что организация не имеет собственной клиники, НАО «МУА» заключила договора с 91 клинической базой г.Астаны, имеющими профильные отделения по всем направлениям. Члены комиссии убедились, что все слушатели имеют доступ к практической деятельности, при посещении клинических баз: на базе детской больницы №2, где обучаются слушатели по специальности детская анестезиология и реанимация, на базе НИИ травматологии и

ортопедии, где проводится ПК по лучевой диагностике. Обучающиеся отметили, что они имеют доступ к пациентам и высокотехнологичной аппаратуре, самостоятельно выполняют манипуляции, получают знания по новейшим технологиям диагностики и методам лечения.

При анкетировании слушателей установлено, что в вузе имеется доступ к участию обучающихся к научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено - 58,67% (44 человека), частично удовлетворено-10,67% (8 респондентов), не удовлетворено- 5,33%. (4 человека).

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Образовательные программы по дополнительному образованию по дисциплинам разрабатывают профильные кафедры, далее программы проверяют методисты Центра дополнительного образования (ДО) на соответствие содержания, структуры и оформления программы, после чего ОП обсуждаются на заседаниях Комитета по обеспечению качества образовательных программ и утверждаются на учебно-методическом совете (УМС).

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе рабочая инструкция Университета «По разработке учебно-методического комплекса дисциплин в НАО «МУА» РИ-МУА-68-21 и методическая рекомендация «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения», утвержденными «ННЦРЗ имени С. Каирбековой МЗ РК (заключение научно-медицинской экспертизы №286 от 10 сентября 2021 года), Алматы, 2021. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет кафедра, КОК, УМС.

Постоянно изучаются потребности и ожидания заинтересованных сторон, практического здравоохранения. Для обеспечения разнообразия и индивидуальности содержания образовательных программ, совершенствования теоретических знаний, отношений и коммуникативных навыков, связанных с организацией и осуществлением практической деятельности, преподаванием, научными исследованиями или администрированием, практических компетенций, в Центре внедрен мониторинг обратной связи. Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе обучение специалистов здравоохранения по поручениям МЗ РК по актуальным темам: «Клинический протокол диагностики и лечения коронавирусной инфекция COVID-19, в том числе у детей и беременных», «Omicron – актуальные данные», «Клиническое ведение долгосрочных последствий COVID-19 (постковидный синдром)», «Диагностика и лечение детей с расстройствами аутистического спектра», а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Организация выиграла на конкурсной основе в 2021 г. национальные проекты: Фонд Первого Президента по обучению детских неврологов и реабилитологов, обучено – 64 слушателей (2020-2021 гг.), Реализация Дорожной карты Алматинской области по снижению младенческой смертности, обучено – 165 слушателей, Реализация Дорожной карты г. Астана, обучено – 328 слушателей.

Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей (имеется собственный учебно-клинический центр с обучающими манекенами, компьютерный класс). Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе большое количество программ (288) и соответственно одновременно проходит обучение по 30-40 программам, что затрудняет контроль со стороны отдела дополнительного образования.

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 85,33% (64) респондента полностью удовлетворено; 5,33% (4) частично удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации обеспечены доступом к библиотечным ресурсам: Scencedirect (от компании Elsevier), Scopus, WEB of knowledge, Book-UP, Oxford university press, Emerald.

На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 70,67% слушателей ответили полным согласием, 9,33% частично согласны, 2,67% не согласны. При этом 84,0% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Например, обучение слушателей на базе детской многопрофильной больницы №2 г. Астаны, где обучающиеся могут работать с пациентами в разных отделениях, в частности анестезиологи –реаниматологи работают в палатах интенсивной терапии, в операционных различного профиля (в этом члены ВЭК убедились при посещении клинической базы).

В то же время, на вопрос «Участвуют ли представители слушателей в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ: 49,33% слушателей ответили «Да, постоянно», 10,67% - «Нет, не вовлекают».

Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий – 84,0%, частично – 9,33%.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела дополнительного образования и беседы с руководителем и сотрудниками. Верификация **стандарта 2** показала, что все данные, отраженные в самоотчете, являются подлинными.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Центром дополнительного образования (далее в отчете – Центр), кафедрами, на которых проходит обучение, клиническими базами. Всего проведено 5 встреч (сотрудники центра, преподаватели, обучающиеся, выпускники курсов, работодатели) и при перекрестном интервью установлено, что имеется четкая взаимосвязь между структурными подразделениями, клиническими базами, созданы условия для обучающихся и преподавателей.

Посещено практическое занятие на тему «Ультразвуковая диагностика (УЗД) диагностика патологических изменений эндометрия» (объём 7 часов), которое включено в программу ПК «Современные достижения ультразвуковой диагностики в гинекологии». В беседе со слушателями эксперты увидели, что вуз содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения (врачей функциональной диагностики), в том числе на высокотехнологичном оборудовании. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством вуза экспертами получены сведения о процессе проведения подготовки специалистов на клинических базах с доступом к пациентам, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в отделениях, где находятся пациенты, на оборудование, к которым слушатели имеют доступ.

Из 75 анкетированных слушателей, 81,33% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 6,67% считают, что редко или иногда.

При посещении организации образования эксперты определили проблемы при внедрение новых методов преподавания, в том числе PBL (проблемно-ориентированное обучение), RBL (обучение, ориентированное на исследование), связанное с

краткосрочностью курсов повышения квалификации, недостаточной подготовленностью преподавателей-совместителей с практического здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью – 13.

Стандарт 2: *выполнен*

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита: *нет.*

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (КИС) (коллоквиумы, тестовые опросы, письменные контрольные работы, устные опросы, ситуационные задачи) показало, что в вузе внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, клинические ситуационные задачи и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей средством QR (анкетирование и журналы). Система апелляции результатов оценки отражена в Академической политике НАО «МУА» П-МУА-17 и за период работы Центра прецедентов апелляции не было.

Для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю центра дополнительного образования Сапаровой Л.Т. и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются электронное тестирование, в количестве 288, которые составлены профессорско-преподавательским составом кафедры и утверждены на заседании академического совет. Контрольно-измерительные средства рецензированы. Сапарова Л.Т. ответила, что дополнения и обновления КИС вносятся ежегодно.

Комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договоры с преподавателями и слушателями, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей вся необходимая документация и имеется актуальная информация, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с ведущим методистом Центра Арынгазиной А.Ж.

Результаты оценки слушателей включает нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления, транскрипт) и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочий учебный план, силлабус, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем соответствия содержания тестовых заданий программ дополнительного образования, а также проведенной внешней и внутренней экспертизой тестовых заданий.

При проведении интервью с 12 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценка текущего и рубежного контролей дополнительного образования проводится посредством клинических ситуационных задач, а также практических навыков, где объективно оцениваются полученные навыки слушателей в процессе обучения. Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что удовлетворены обучением по программам дополнительного образования.

Руководству Центра был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». В ответе прозвучало, что на данный момент не привлекаются, но в будущем планируется.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, в том числе компьютерные кабинеты и ресурсы для дистанционного проведения занятий, симуляционный центр.

Опрошенные 8 представителей работодателей указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, а полученные знания и навыки соответствуют их ожиданиям. *Однако системной обратной связи с ними Центр не проводит.*

3.3 Документация дополнительного и неформального образования

Система документирования включает нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления, транскрипт) и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочий учебный план, силлабус, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Согласно утвержденной номенклатуры НАО «МУА» № 20-29, Центр дополнительного образования, как структурное подразделение имеет индекс под номером 32 (Приложение к приказу «Об утверждении индексов структурных подразделений НАО «МУА» от 30.12.2022г. № н/к 990).

Определены тома и части дел Центра, сроки хранения дел (тома, части) и номера по перечню. Центр ведет по оцениванию документы контроля учебной дисциплины (рабочая учебная программа, календарно-тематический план (копии документов слушателей) зачетно-экзаменационные ведомости), индекс 32-04 со сроком хранения 5 лет ЭПК п. 25. (формат - электронные документы).

Университет использует электронный документооборот «Салем» <https://salemoffice.kz/>, в котором ведется регистрация внутренних и внешних писем, формируются списки исполнителей и сроки, ведется согласование документов.

Центром и кафедрами ведется работа по улучшению осваиваемых компетенций слушателей. По завершению каждого курса проводится итоговое анкетирование и опрос на оценку компетентности сотрудников подразделения, которые проводили обучение, а именно: на важность и актуальность материала, полученного на занятиях, их последовательность и доступность, была ли возможность курации/приема больных, разбора историй болезни, ситуационных задач (проведения диагностических, лечебных манипуляций) в период обучения. Документация подтверждается при фактическом обучении слушателя чек-листами оценивания навыков и компетенций.

Выводы ВЭЖ по критериям: соответствуют из 10 стандартов: полностью- 10.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Создать банк чек-листов для объективной процедуры оценивания слушателей;
- 2) Усилить контроль слушателей и оценку компетенций со стороны Центра дополнительного образования на клинических базах Университета.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Доказательства соответствия:

4.1 Мотивация

Организация набор и прием слушателей осуществляет согласно приказам Министра здравоохранения РК № 303/2020 от 21.12.2020г. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правилами признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», №218 от 30.11.2020г. «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения» и №283 от 20.12.2020г. «Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития работников здравоохранения». О политике по зачислению слушателей рассказала Руководитель Центра дополнительного образования Сапарова Л.Т. Таким образом, подходы к приему слушателей построены на требованиях нормативных правовых актов.

За период 2018-2022 гг. было принято 15162 слушателя (2018г. – 2080, 2019г. – 4512, 2020г. – 3627, 2021г. – 1511, 2022г. - 3432) на 13086 программ дополнительного и 2076 программ неформального обучения. Успешно завершили обучение 15162 человек. Например, наиболее востребованными программами были «Эпилепсия и другие пароксизмальные расстройства у детей. Основы ЭЭГ в зависимости от типа приступов», «Дезинфекция, дезинсекция и дератизация», «Комплексное ультразвуковое исследование сосудистой системы», «Внедрение Программы управления хроническими неинфекционными заболеваниями», «Кейс-менеджмент в универсальной прогрессивной модели патронажного обслуживания беременных, женщин и детей раннего возраста», «Эффективный перинатальный уход в неонатологии», «Ультразвуковая диагностика костно-суставного аппарата», на которых обучено 16% слушателей в 2022 году.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, материально-техническим оснащением, библиотечным фондом, клиническими базами подготовки, симуляционным центром.

При отборе слушателей рассматриваются предшествующий уровень подготовки, который утверждается в образовательных программах.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с Положением о Комитете по обеспечению качества образовательных программ, Положением об академическом совете, Протоколом КОК об утверждении состава КОК по резидентуре и дополнительному образованию. Замечаний по составлению документов не имеется.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили слушателей на трех клинических базах, которые посетили эксперты.

Механизмами мотивации и стимулирования для поступления слушателей на программы дополнительного образования являются доступная стоимость обучения; высокий профессионализм ППС, реализующих дополнительное образование; предоставление слушателям общежития; гибкая система обучения (гибридный формат) с учетом потребности слушателя; индивидуальная траектория обучения, согласно заявкам; наличие оснащенных клинических баз; обеспеченность дополнительной литературой и доступность слушателей к электронной библиотеке; полное информирование на сайте о дополнительном и неформальном образовании, постоянно обновляемая.

Академическое консультирование слушателей обеспечивается Центром как очно, так и в электронном виде на сайте: amu.kz в разделе «повышение квалификации», где размещена вся необходимая информация в путеводителе для слушателя и в годовом плане циклов дополнительного образования, связанная с выбором образовательных программ по

дополнительному, неформальному образованию и отражением ожидаемых результатов обучения.

Слушатели циклов регулярно обращаются в 801 кабинет за консультативной помощью, которую оказывают сотрудники Центра

4.2 Обучающие стратегии

В стратегии развития одним из направлений определено создание соответствующих условий для индивидуального подхода в обучении на сертификационных курсах и повышении квалификации специалистов системы здравоохранения, что также отражено в политике Центра ДО. На основании заявок слушателей и медицинских организаций обеспечивается гибкая траектория обучения, позволяющая формированию заявляемых компетенций. Кроме того, программы обучения построены также с учетом специфики социально-экономического развития региона, потребности рынка труда и т.д.

Предоставляются услуги для медицинских специалистов без отрыва от работы с применением дистанционных технологий, с учетом индивидуальных потребностей медработников и возможностей организации дистанционного обучения, полученных по результатам мониторинга. В Центре ДО более 12 лет внедрен модуль дистанционного обучения – Moodle, предназначенный для автоматизации управления образовательным процессом. Контент платформы ежегодно пополняется и актуализируется. Обучение с применением ДОТ реализуется по различным образовательным программам. С целью дальнейшей автоматизации Центра и учебного процесса внедряется единая открытая образовательная платформа <http://mook.amu.kz>, которая позволит оцифровать весь учебный образовательный контент по всем видам специальностей, а также разрабатывать и публиковать MOOK-курсы, mino-курсы, курсы повышения квалификации на платформе “OpenMUA”.

При обучении слушателей дополнительного образования оффлайн центр ДО обеспечивает условия для проведения занятий с предоставлением материально-технических ресурсов (аудитории, оргтехника, канцтовары, вода и др.).

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

Слушатели принимают участие и влияют на программы дополнительного образования:

- через Комитет по качеству ОП (КОК) по дополнительному образованию, членом которого они являются;
- путем обсуждения на веб-сайте, доступ к которым открыт;
- путем анкетирования;
- на совещаниях.

Все программы дополнительного образования обсуждаются и утверждаются на заседании КОК по дополнительному образованию с участием стейкхолдеров.

Консультирование слушателей осуществляют сотрудники Центра дополнительного образования в офлайн режиме и на сайт, преподавателями, что обеспечивает оказание поддержки слушателям, ориентированные на социальные, финансовые и личные потребности.

4.4 Условия труда

Образовательные программы дополнительного и неформального образования реализуется на клинических базах в соответствии с заключенными договорами, где обеспечиваются безопасные условия, прошедших аккредитацию рабочих мест.

Освоение программ дополнительного образования проводится с использованием гибких форм обучения, с отрывом или с частичным отрывом от работы слушателя, в том числе с применением дистанционного обучения в соответствии с Правилами организации учебного процесса по дистанционному обучению, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 20 марта 2015 года № 137.

Неформальное образование специалистов в области здравоохранения проводится в виде: стажировок, семинаров, тренингов, мастер-классов, вебинаров, онлайн курсов, продолжительность которого устанавливается организацией самостоятельно.

Базы обучения, в том числе клинические, имеют хорошие технические и материальные условия. К проведению практических занятий привлекаются сотрудники клинических баз.

При необходимости, по заявлению слушателя, организация проводит обучение по индивидуальной программе обучения, с учетом его текущей работы в клинике. При этом индивидуальная программа обучения не отличается по содержанию и продолжительности от полной образовательной программы дополнительного и неформального образования других специалистов здравоохранения.

Для реализации программ дополнительного образования в университете предоставляется компьютерная техника, оснащение учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, технические средства, лабораторного парка (346 единиц лабораторного оборудования, 2251 единиц медицинского оборудования и средств измерения), книжно-журнальный фонд (более 580 тыс. экземпляров, из них учебной литературы 363,8 тыс. экземпляров, что составляет 62% от книжного фонда, из них на государственном языке 139,9 тыс. экземпляров, в том числе электронных учебников 7,9 тыс. экземпляра).

Календарно-тематические планы программ дополнительного образования включают время на самостоятельную работу, которую слушатели могут выполнять в библиотеке, симуляционном центре, а также участвовать в консилиумах и профессиональных дискуссиях.

Допускается продление обучения, связанные с праздничными днями по календарю РК, а также в случае пандемии и чрезвычайной ситуации.

По завершении обучения проводится контроль полученных знаний и навыков слушателей путем тестирования, решения ситуационных задач, отработки алгоритмов действий, отработки навыков на манекенах, а также слушатель может провести оценку и анализ собственной практики путем самооценки или отработки навыков самостоятельно.

Выводы ВЭК по критериям. Из 11 стандартов: соответствуют полностью - 11.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика приема преподавателей

Всего в университете 1559 сотрудников, из них штатных преподавателей 851, по совместительству - 708, что составляет 45,4%. Эксперты ознакомились с Кадровой политикой (утверждена решением правления НАО «МУА» от 20 августа 2020г. №23), которая направлена на постоянное развитие и обучение за счет университета, ротацию и продвижение по службе (карьерный рост), определяет конкурсный отбор на должности, формирование кадрового резерва, формирование и укрепление корпоративной культуры университета, мотивацию труда работников. Необходимо отметить, что отсутствует разделение преподавателей, осуществляющих подготовку на до- и последипломном уровнях. К проведению дополнительного и неформального образования допускаются лица, соответствующие квалификационным требованиям к кадровому обеспечению, которых утверждены приказом Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения...». Утверждаются списки преподавателей и слушателей приказом проректора по клинической работе Газалиевой М.А.

По результатам беседы с руководителем кадровой службы определено, что в университете оказывается поддержка сотрудникам, а именно выделяется общежитие,

оплачивается 50% стоимости путевки в санатории, оказываются реабилитационные услуги переболевшим COVID-19, предоставляется абонемент в тренажерный зал с оплатой 50%, предоставляются проездные билеты на общественный транспорт, оплата 50% стоимости арендного жилья сотрудникам, являющимся инвалидами или воспитывающих детей инвалидов, что имело подтверждение при беседе с сотрудниками.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике в университете. Проведены беседы с Малтабаровой Нурилой Амангалиевной – заведующей кафедрой детской анестезиологии, интенсивной терапии и скорой неотложной помощи, Джаксалыковой Куляш Каликановной – заведующей кафедрой неонатологии, Кожаметовой Жанар Жаныбековной – доцентом кафедры радиологии имени Академика Хамзабаева Ж.Х., Рахметовой Бакытжан Глеббековной – старшим преподавателем общественного здоровья и эпидемиологии, Секеновой Раушан Козганбаевной – доцентом кафедры общественного здоровья и менеджмента. Заданы вопросы: каким образом система мотивации, поощрения, оказания содействия в трудных жизненных ситуациях влияют на привлечение сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 5 человек). Были вопросы о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности образовательного процесса в дополнительном образовании. *Определены проблемы в управлении и развитии человеческими ресурсами, так как в университете не сохранена оплата за квалификационные категории с истекшим сроком в связи с введением нового Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», несмотря на соглашение, подписанное Министерством здравоохранения РК и Профсоюзом медицинских работников РК.*

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (81,48%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в вузе, но 14,81% частично удовлетворены. Преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 92,59% полностью согласны, 3,7% частично, 3,7% полностью не согласны. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 70,37% полностью согласны, 22,22% частично. Устраивает заработная плата – 11,11% полностью согласны, 37,04% не согласны и 29,63% больше нет, чем да.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со слушателями (Положение об оплате труда, премировании и социального обеспечения, утвержденный протокольным решением Правления НАО «МУА» от 30 декабря 2020г. №39, где предусмотрены доплаты, премирование, пособие на оздоровление, вознаграждение за привлечение проектов, социальные выплаты, стимулирующие выплаты за опубликование статей в изданиях, индексируемых Web of Science и/или Scopus).

Ежегодно утверждается План обучения сотрудников университета, где основной акцент делается на безопасность и педагогическое мастерство преподавателей. В планах указаны тематики обучения и ответственные лица. *При этом отсутствуют данные сотрудников, подлежащих обучению, источник финансирования и место обучения. Также не отражены темы клинического обучения, что не обеспечивает повышение профессионального уровня самих преподавателей и таким образом влияет на качество оказываемых услуг. Тогда как, основными слушателям курсов являются медицинские работники.*

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. Из 211 преподавателей (основной штат – 170, совместителей – 41), участвующих в реализации образовательных программ дополнительного образования, за последние 5 лет прошли обучение 164, в том числе за 2022-2023 уч.год – 90 ППС. Данные мероприятия финансируются за счет средств

университета. Экспертом проверены сертификаты в электронной форме, размещенные на платформе <http://cert.amu.kz/>.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 88,89% анкетированных преподавателей ответили, а 7,41% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 62,96% в течение данного года, 14,81 свыше 5-ти лет назад и 7,41% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 62,96% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,7% «я уже воспользовался этим», 3,7% респондентов ответили, что таких программ нет, а 22,22% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью – 9.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Службе управления человеческими ресурсами запланировать повышение квалификации преподавателей по клиническим направлениям (с указанием Ф.И.О., источника финансирования, базы обучения) и организовать сбор отчетов о прохождении повышения квалификации согласно установленной формы, с подписью преподавателей и датой предоставления (п.5.1.3).

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база

НАО «МУА» обладает развитой материально-технической базой для ведения учебного и научно-образовательного процессов, в том числе для ведения обучения по дополнительному образованию. Организация заключила договора с 91 клинической базой, многие из которых являются ведущими медицинскими учреждениями республиканского значения и являются многопрофильными. Члены ВЭК посетили следующие клинические базы: ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская детская больница №1» с общим коечным фондом – 250 коек,

РГП на ПХВ «Национальный Научный Центр травматологии и ортопедии им. академика Батпеннова Н.Ж.», с общим коечным фондом – 385 коек, где убедились, что клинические базы обеспечивают обучающихся учебными и бытовыми комнатами, раздевалкой. Аудитории оснащены оргтехникой, добротной мебелью, хорошо освещены. Слушатели пользуются медицинским оборудованием клиники, имеют доступ в операционные залы, перевязочные, процедурные. Члены комиссии встретились с руководством клиники и убедились в достоверности данных самоотчета, ознакомились с перспективными направлениями образовательных программ. При беседе со слушателями выявлено, что они удовлетворены созданными условиями и качеством подготовки на клинических базах, а также уровнем материально-технического состояния клиники.

При проведении интервью с обучающимися (8 слушателей из разных клинических баз) установлено, что они удовлетворены уровнем и состоянием клинических баз.

По результатам анкетирования на вопрос «Оцените организацию клинического (практического) обучения» ответили «отлично» - 62,67% слушателей, «хорошо» – 13,33%, «не могу оценить»- 20,0%.

ВУЗ в своем отчете представил симуляционное оборудование, используемое в дополнительном и неформальном образовании. При посещении симуляционного центра члены ВЭК отметили, что необходимо предусмотреть отдельное учебное оборудование

для реализации дополнительного и неформального образования в части высокотехнологичной помощи (приказ МЗ РК номер 303 от 21.12.2020 г.).

6.2 Базы обучения

Организация заключила договора с 91 клинической базой, многие из которых являются ведущими медицинскими учреждениями республиканского значения и являются многопрофильными. Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Для проведения циклов повышения квалификации заключены договора с ведущими клиниками Астаны. Эксперты ознакомились с договорами со всеми клиническими базами, в них указаны коечный фонд, перечень отделений, наличие аккредитации.

Сотрудники Центра обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения слушатель получает от преподавателя расписание и знакомится с программой обучения, методами оценки и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время пребывания в клинике.

Во время посещения клинических баз экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта б, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, работы в электронной системе с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время слушателям хотелось бы, чтобы учитывалось их мнение при выборе клинической базы более удобной по локации (выявлено в ходе интервью, что слушатель расторгла договор по этой причине).

Экспертами изучены такие документы слушателей, как портфолио, чек-листы, клинические карты.

6.3 Информационные технологии

НАО «МУА» имеет собственный веб-сайт, использует платформу moodle, sert.amu.kz, edu.amu.kz, как интегрированную часть обучения.

MOODLE – система управления курсами (электронное обучение) <http://pkmed.amu.kz>, ориентированная прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и слушателями. Технологии дистанционного обучения и взаимодействия включают применение сервисов: Zoom, Cisco Webex – это облачные сервисы для проведения конференций и совещаний онлайн с аудио, видеосвязью и инструментами совместной работы над документами.

Члены ВЭК посетили кафедру общественного здоровья и менеджмента, где проводится дистанционное обучение на платформе Moodle по программе повышения квалификации на тему «Независимая экспертиза» (240 часов). Также посещена кафедра общественного здоровья и эпидемиологии, где в дистанционном формате преподаются

программы на темы «Комплексный подход к профилактике инфекций и инфекционному контролю» (120 часов), «Комплексный подход к профилактике внутрибольничной инфекций и инфекционному контролю» (60 часов), «Основы биобезопасности в лаборатории» (60 часов), «Основы биологической безопасности и биологической защиты» (60 часов). Комиссия ознакомилась с методикой дистанционного обучения на платформе Moodle, с документацией, а также отзывами слушателей, прошедшими обучение с применением дистанционных технологий.

Для всех слушателей дополнительного образования созданы все условия для использования информационных и коммуникационных технологий в главном корпусе университета и за его пределами. Все корпуса Университета и все клинические кафедры, расположенные в медицинских учреждениях города, имеют доступ к Интернет-ресурсам. В вузе имеются компьютерные классы, где размещено 292 компьютера.

Экспертная комиссия посетила библиотеку, ознакомилась с книжным фондом, убедилась в том, что слушатели дополнительного образования и неформального обучения имеют доступ к книжному фонду, электронной библиотеке, базам данных.

Библиотека площадью 2269,3 кв.м и с 8 пунктами выдачи литературы. Объем книжного фонда по тематике программ дополнительного образования составляет 474 599, из них учебники и учебная литература – 351 891 экз., научная литература 122 708 экз., в том числе на казахском языке -127 571 экз., на русском языке 323 085 экз. и на английском языке – 23 943 экз.

Имеется доступ к международным базам данных, таких как: SCOPUS, ELSEVIER, OXFORD UNIVERSITY PRESS, SPRINGER, EBSCO Cinal, Cochrane Library.

В результате анкетирования установлено, что доступ к электронным образовательным ресурсам удовлетворяет полностью 70,67%, частично – 16,0% обучающихся. Библиотечный фонд/ресурсы полностью удовлетворяют 69,33% опрошенных, частично удовлетворяют 9,33%. На вопрос о доступности оргтехники (компьютеры, ноутбуки, принтеры) для обучающихся в аудиториях и базах практики 62,67% отметили полную доступность, 10,67% - частичную.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Центром дополнительного образования реализуются программы повышения квалификации с привлечением мультидисциплинарных команд, внедрены 4 интегрированные программы. В 2021 г. проведено обучение 37 слушателей по теме «Диагностика и лечение орфанных заболеваний: буллезный пемфигоид, мукополисахаридоз, несовершенный остеогенез, муковисцедоз, болезнь Крона, мышечная дистрофия Дюшена, спинальная мышечная атрофия, целиакия». В 2022 г. проведено мультидисциплинарное обучение 349 слушателей по оказанию специализированной помощи детям раннего возраста с постковидным синдромом, ТОРИ у беременных, по диагностике и лечению COVID -19.

Члены ВЭК при посещении клинических баз выявили, что в результате тесного взаимодействия Центра дополнительного образования и клинических баз, слушатели имеют полный доступ к пациентам и оборудованию, для них созданы условия для обучения. Все эти моменты прописаны в типовом договоре с клиническими базами.

При анкетировании выявлено, что слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 58,67 % преподавателей полностью согласны с этим, 2,67% частично согласны, 38,67 % затруднились ответить.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Организация предоставляет возможность обучающимся принять участие в формализованных и неформальных видах обучения. Слушатели принимают участие в региональных, национальных и международных программах обучения и научных встречах. Примером является совместное с Новосибирским государственным медицинским университетом обучение на тему: «Современные проблемы педиатрии: вчера, сегодня,

завтра», «Современный взгляд на проблемы детского здоровья». При участии сотрудников Томского и Омского государственных медицинских университетов проведена программа на тему «Лучевая диагностика заболеваний молочных желез». Совместно с Московским Государственным медицинским университетом имени И.М. Сеченова проведена программа на тему «Актуальные вопросы эндокринологии и организация эндокринологической службы» с

В 2022 г. проведено обучение на тему: Клинические ведение долгосрочных последствий COVID-19 (посковидный синдром) (15 часов), «Диагностика и лечение детей с расстройствами аутистического спектра» (18 часов), «Вопросы организации и содержания деятельности кабинетов развития ребенка» (3 часа).

6.6 Исследования и научные достижения

Кафедры, реализующие программы дополнительного образования выполняют научно-исследовательскую работу в сотрудничестве со сторонними организациями. В частности, сотрудники кафедры семейной медицины №3 под руководством д.м.н. Уразовой С.Н. являются тренерами по внедрению универсально-прогрессивной модели (УПМ) патронажной службы беременным женщинам и детям раннего возраста. Они провели исследования и анализ по внедрению УПМ в службу ПМСП, которые опубликованы в научном периодическом журнале. Кафедра общественного здравоохранения и менеджмента являлась соисполнителем проекта внедрения и реализации ОСМС в стране. Результатом этой работы стала опубликованная статья на тему «Текущий анализ результатов обучения работников первичной медико-санитарной помощи универсально-прогрессивной модели патронажного обслуживания: ожидаемые перспективы в социальной сфере», авторы Аталыкова Г.Т., Сапарова Л.Т., Уразова С.Н., Цай Е.М.

Интервью с 5 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

Экспертиза в образовании, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании. *Например, при проведении анкетирования преподавателей выявлено, что в образовательном процессе используются инновационные методы обучения: проблемно-ориентированное обучение используют 48,15% ППС, интерактивное обучение 62,96%, разбор ситуационных задач 85,19%, составление и решение кейсов - 55,56%.*

На вопрос: в данной организации образования я имею возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР «полностью удовлетворены» – ответили 92,59% ППС, «частично»- 3,7%.

В интервью преподаватели отметили, что механизмами мотивации и развития интереса сотрудников в проведении исследований в области последиplomного образования является улучшение качества преподавания, повышение публикационной активности.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

НАО «МУА» является ведущим образовательно-научным учреждением со столичной локацией, что дает право проводить в стенах университета национальные и международные научно-практические конференции. В период обучения на курсах повышения квалификации или сертификационных курсах слушатели непрерывного профессионального развития имеют возможность принять участие в подобных мероприятиях. Случаев выезда слушателя НАО «МУА» за пределы организации с целью участия в национальных и международных образовательных мероприятиях за отчетный период не было.

Однако 31 слушатель имел возможность присутствовать на онлайн-лекции профессоров реаниматологии и реабилитологии г. Москвы в рамках проведения совместных с ВОЗ тренингах на тему: «Управление и координация медицинской помощи в

ситуациях с большим количеством пострадавших и травмами» (21.06.-23.06.2022 г.). В рамках академической мобильности был организован цикл повышения квалификации для 29 слушателей на тему «Актуальные вопросы эндокринологии и организация эндокринологической службы» с участием Директора клиники эндокринологии Московским Государственным медицинским университетом имени И.М. Сеченова, профессора Фадеева В.В. (12.12.-23.12.2022 г.).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью - 14, частично – 1 (стандарт улучшения).

Стандарт 6: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Предусмотреть отдельное учебное симуляционное оборудование для реализации дополнительного и неформального образования в части высокотехнологичной помощи (приказ МЗ РК номер 303 от 21.12.2020 г.) (п.6.3.2).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

Структура образовательных программ разрабатывается в соответствии с:

- «Рекомендациями по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения» (методические рекомендации)», утвержденными «Национальным научным центром развития здравоохранения имени С.Каирбековой» МЗ РК (заключение научно-медицинской экспертизы №286 от 10 сентября 2021 года), Алматы, 2021;

- Рабочей инструкцией по разработке учебно-методического комплекса дисциплин в НАО «Медицинский университет Астана», РИ-МУА-68-21 от 13.01.2022 года.

Разработана процедура оценки качества образовательных программ (ОП). Обсуждение требуемых изменений проводится на уровне преподавателей и Комитета по качеству ОП по дополнительному образованию (КОК). На основании мониторинга вносятся изменения в содержание, методы обучения и методы оценки знаний.

Для оценки программ дополнительного и неформального образования привлекаются специалисты практического здравоохранения в лице руководителей и заместителей руководителей медицинских организаций, входящие в состав КОК по дополнительному образованию.

Мониторинг эффективности программ проводится с целью обеспечения надлежащего обучения и для определения соответствующих областей, нуждающихся в улучшении. По окончании обучения слушатели отвечают на вопросы анкеты по удовлетворенности содержанием программы обучения, ее актуальности, по результатам анкетирования вносятся изменения и дополнения в программу обучения.

При анализе ОП дополнительного образования экспертами установлено, что мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий кафедры, профильный комитет, департамент по академической работе, Академический совет, Центр дополнительного образования (общий мониторинг качества образовательных программ через опрос заинтересованных сторон (работодатели, профессиональные ассоциации и обучающимися).

При проведении анкетирования преподавателей, на вопрос: «Я лично участвовал в разработке образовательной программы по дисциплине, которую преподаю» – «да, активно» ответили 85,09% человек, «только составляю элективы» - 7,4%.

7.2 Обратная связь

Экспертами установлено, что преподаватели и слушатели имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на

регулярной основе через разные каналы обратной связи. Обратную связь регулярно получают от работодателей разных регионов, откуда приезжают слушатели, чаще всего методом анкетирования. Анализ анкет дает возможность оценить саму программу, преподавателя и получить предложения по улучшению содержания программ. В анкете включены вопросы по удовлетворенности содержанием программ, по доступности, последовательности изложения материала, объему полученного материала, предложениям для улучшения программы.

Материалы опроса всех заинтересованных сторон (обучающихся, работодателей, преподавателей) обсуждаются на кафедре, составляется аналитический отчет. Данные отчета анализируются, сопоставляются с реальными фактами, выясняются причинно-следственные связи проблем и затем принимается решение о внесении изменений в организацию учебного процесса, ОП.

Проводится оценка степени удовлетворенности работодателей выпускниками Университета, для выявления соответствия образовательной программы реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения, а также степени соответствия компетенций слушателей своим должностям. Так, в результате анализа обратной связи от работодателей были организованы короткие циклы для врачей по актуальным темам: «Клиническое ведение долгосрочных последствий COVID-19 (посковидный синдром)» – 18 часов; «Диагностика и лечение детей с расстройствами аутистического спектра» -18 часов; «Диагностика и лечение ОРВИ, гриппа и пневмонии у беременных и детей» - 12 часов; «Особенности реабилитации лиц пожилого и старческого возраста» - 3 часа.

Интервью с 5 работодателями (главные врачи, заместители руководителей клиник г.Астаны, Северо-Казахстанской и Павлодарской областей) проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии вуза, участие в разработке предложений в стратегический план, удовлетворенность знаниями и навыками слушателей, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10.

Стандарт 7: выполнен.

Рекомендаций по улучшению, выявленных в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

Доказательства соответствия:

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Гарантией реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования является ее строгое соответствие требованиям нормативных правил в отношении приема слушателей (критерии отбора и количество, предшествующее образование), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой, которые регламентированы в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами МЗ РК и МОН РК. Образовательные программы Центра дополнительного образования соответствуют потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.

В организационную структуру университета включен Центр дополнительного образования (ДО), который подчиняется проректору по клинической работе. Центр ДО реализует образовательные программы дополнительного и неформального образования не только в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства здравоохранения РК и Министерства науки и высшего образования РК, а также разрабатывает свои внутренние нормативные документы, такие как: Положение о Центре

ДО, Карта процесса дополнительного образования, «Рабочая инструкция по разработке учебно-методического комплекса дисциплин».

Центр ДО входит в состав клинического подразделения под руководством проректора по клинической работе и имеет штат в количестве 5,0 единиц, в том числе: руководитель – 1 ставка, старший методист – 1 ставка, ведущие методисты – 3 ставки.

Образовательные программы и учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) по каждой специальности разрабатывают преподаватели университета, участвующие в реализации программ дополнительного образования. Экспертиза на правильность оформления и соответствие содержания образовательных программ и УМКД, осуществляется КОК по ДО. При выявлении недостатков в оформлении или содержании основной учебно-методической документации, материалы возвращаются на кафедры на доработку и приведение в соответствие с требованиями.

Во время посещения Центра ДО эксперты ознакомились с документацией по каждой ОП (УМКД), анкетами обратной связи от обучающихся и работодателей, протоколами заседаний КОК и Академического совета, на которых обсуждалось качество ОП и регламентировалось внесение поправок в них.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

Для обеспечения качества реализации образовательных программ ДО разработан внутренний стандарт университета «Система внутреннего обеспечения качества», которая представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой документов: Политика, стандарты, инструменты и способы управления качеством образования.

К проведению ОП активно привлекаются врачи, имеющие высшую врачебную категорию, с большим практическим опытом, которые в основном ведут практические занятия и имеют опыт работы на высокотехнологичном оборудовании, которым оснащены клинические базы Центра ДО.

В состав Комитета по качеству образовательных программ по дополнительному образованию включены представители академических сотрудников, практического здравоохранения, Управления здравоохранения.

При проведении собеседования с работодателями комиссия убедилась в том, что они принимают участие в разработке ОП, всегда учитывается их мнение и они могут влиять на содержание программ.

На вопрос анкеты *«Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители вуза в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе»* - 85,19% преподавателей ответили, что систематически, 7,41% ответили *«иногда»*, 3,7% *«довольно редко»*.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Бюджет вуза формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Финансирование программ дополнительного и неформального образования осуществляется из различных источников:

- республиканской бюджетной программы 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения»;
- местной исполнительной бюджетной программы 003 «Повышение квалификации и переподготовка кадров» подпрограмма 015 «За счет средств местного бюджета»;
- собственных средств слушателей или работодателей.

Для обеспечения независимости выбора слушателями определенной программы обучения, дополнительное и неформальное образование слушателей на платной основе проводится по заявкам руководителей медицинских организаций и заявлениям физических лиц.

Центр ДО по заявкам от физических и юридических лиц может начать обучение на платной основе в любое время, если сформируется группа слушателей.

Планируемая стоимость платных услуг складывается из заключенных договоров с частными и юридическими лицами, планируемого объема прочих платных услуг (закреплено в Положении о Центре ДО, Положение о платных услугах ПЛ- МУА-03-20 от 04.02. 2020г.).

8.4 Управление образовательными программами

Структура программ дополнительного образования регламентируется РИ-МУА-68-21 «Рабочая инструкция по разработке учебно-методического комплекса дисциплин»

В Центре ДО функционирует Комитет по качеству образовательных программ в дополнительном образовании (КОК) (утвержден приказом №512 от 30.09.2021г.). КОК является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса.

На заседаниях КОК регулярно обсуждаются вопросы обеспечения качества программ дополнительного и неформального образования. При выявлении несовершенства или несоответствия отдельных разделов программ политике обеспечения качества, при необходимости, внесения новых достижений, решением КОК даются рекомендации по усовершенствованию или пересмотру образовательных программ. Изменения и дополнения вносятся профессорско-преподавательским составом кафедр. Ответственным лицом за исполнением является руководитель Центра ДО, контроль за исполнением осуществляют члены КОК.

Члены комиссии ознакомившись с работой Центра ДО убедились, что 5 управленческих штатов для данного подразделения явно недостаточно. В настоящее время реализуется 288 программ дополнительного и неформального образования, одновременно может проходить до 35–40 циклов в день. Поэтому проследить за качеством образовательного процесса очень сложно.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -9, частично -1 (базовый), не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Расширить штатную численность Центра дополнительного образования в целях усиления контроля за качеством предоставляемых образовательных услуг (планирование, организация, мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется 5-тью сотрудниками Центра при наличии 288 образовательных программ (циклов, курсов) и одновременном проведении 35-40 курсов повышения квалификации в день) (п.8.1.1).

2) В организационную структуру НАО МУА» ввести подразделение, отвечающее за систему менеджмента качества (СМК), что обеспечит качество всех направлений работы включая дополнительное и неформальное образование (п.8.2.1).

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

С учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе, в НАО «МУА» регулярно обновляется организационная структура. Последнее обновление структуры внесено 30.05.2022 г. №17.

На основании ежегодного анализа результатов выполнения Стратегического плана развития Центра дополнительного образования и результативности системы качества регулярно пересматривается Стратегический план развития университета в области дополнительного и неформального образования.

Центр осуществляет постоянный мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области медицинского дополнительного образования, что позволяет

устранить несоответствия в своей деятельности, проводит актуализацию внутренних документов на соответствие НПА, на постоянной основе проводится улучшение программ дополнительного и неформального образования на основе новых нормативных требований. Профессорско-преподавательский состав университета на основании результатов постоянного мониторинга и анализа образовательного, лечебно-диагностического процессов, выявления сильных, слабых сторон, оценки угроз и определения возможностей улучшения инициируют процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций на перспективный год.

Анализ результатов деятельности внутренних комиссий, способствует выявлению областей для улучшения, тем самым, инициируя процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций.

Процесс обновления основывается на адаптации миссии и целей Центра к уровню социально-экономического, культурного развития общества, на совершенствовании модели образовательной программы, на включении новых знаний, концепций, методов обучения, оценки знаний и исключении устаревших, на улучшении обучения слушателей и кадровой политики, укреплении образовательных ресурсов, на совершенствовании процессов мониторинга и оценки программ, структуры управления Центра.

Улучшена система управления Центром, укреплен научно-кадровый потенциал, материально-технические ресурсы, информационно-коммуникационные технологии, внедрены инновационные методы обучения и оценки знаний, обеспечивается интеграция в международное научно-образовательное пространство.

Ежегодно до 15 октября с целью совершенствования материально-технического оснащения все структурные подразделения, включая те, что задействованы в реализации дополнительного образования, подают заявки на формирование плана развития (закупа) с предоставлением технической спецификации.

В 2023 году Симуляционный центр провел трансформацию как помещения, приближенного к реальным условиям больниц, так и по оснащению современными высокотехнологичными манекенами.

Для улучшения организационной структуры и финансирования Центра планируется:

- Дополнительное целевое финансирование для дальнейшего развития Центра (дифференцированная оплата труда сотрудников в целях повышения мотивации).
- Совершенствование модели управления Центром и представительство заинтересованных сторон в управленческих структурах.
- Дополнительное целевое финансирование для дальнейшего развития, внедрения инновационных технологий, автоматизации процессов центра и развития научной деятельности.

- Дополнительное целевое финансирование обучения ППС и сотрудников Центра.

В целях улучшения обновления образовательных ресурсов продолжается:

- Дальнейшее развитие международного сотрудничества с зарубежными вузами и центрами (визитинг-профессоров отечественных и зарубежных);
- Дальнейшее развитие инновационных технологий преподавания;
- Обучение слушателей в симуляционном центре для медицинских работников;
- Формирование перспективных планов стажировок и повышение квалификации ППС за пределами РК с учетом потребностей образовательного процесса;

Процесс обновления образовательных ресурсов в Центре обеспечивается в соответствии с изменяющимися потребностями практического здравоохранения, с учетом набора слушателей, числа и профиля академических сотрудников, образовательной программы и современных требований к обучению в организациях дополнительного образования.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью -5.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Предусмотреть и запланировать финансирование обучения и стажировок профессорско-преподавательского состава Центра дополнительного образования зарубеж в ведущие мировые клиники с целью улучшения менеджмента образовательной деятельности, внедрения в образовательный процесс современных методов преподавания и технологий диагностики и лечения (п. 9.4).

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки НАО «МУА» по направлению дополнительное и неформальное образование, экспертами установлено полное соответствие 92 стандартов аккредитации, в том числе 90 базовых стандартов и 2 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по институциональному совершенствованию НАО «Медицинский университет Астана» по направлению дополнительное и неформальное образование:

1. Усилить контроль слушателей и оценку компетенций со стороны Центра дополнительного образования на клинических базах Университета (стандарт п.3.1.2).

2. Создать банк чек-листов для объективной процедуры оценивания слушателей (п.3.2.1).

3. Службе управления человеческими ресурсами запланировать повышение квалификации преподавателей по клиническим направлениям (с указанием Ф.И.О., источника финансирования, базы обучения) и организовать сбор отчетов о прохождении повышения квалификации согласно установленной формы, с подписью преподавателей и датой предоставления (п.5.1.3).

2. Предусмотреть отдельное учебное симуляционное оборудование для реализации дополнительного и неформального образования в части высокотехнологичной помощи (приказ МЗ РК номер 303 от 21.12.2020 г.) (п.6.3.2).

3. Расширить штатную численность Центра дополнительного образования в целях усиления контроля за качеством предоставляемых образовательных услуг (планирование, организация, мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется 5-тью сотрудниками Центра при наличии 288 образовательных программ (циклов, курсов) и одновременном проведении 35-40 курсов повышения квалификации в день) (п.8.1.1).

4. В организационную структуру НАО МУА» ввести подразделение, отвечающее за систему менеджмента качества (СМК), что обеспечит качество всех направлений работы включая дополнительное и неформальное образование (п.8.2.1)

5. Предусмотреть и запланировать финансирование обучения и стажировок профессорско-преподавательского состава Центра дополнительного образования зарубеж в ведущие мировые клиники с целью улучшения менеджмента образовательной деятельности, внедрения в образовательный процесс современных методов преподавания и технологий диагностики и лечения (п.9.4).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

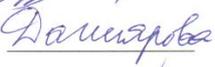
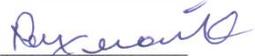
Члены ВЭК установили полное соответствие 90 стандартов аккредитации и частичное соответствие 2 стандартов (в том числе базовый -1 и стандарт улучшения -1 в стандартах 6 и 8).

Эксперты пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана» по направлению дополнительное и неформальное образование на период 5 (пять) лет.

| Члены комиссии | ФИО |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Председатель - академический эксперт | ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА |
| Зарубежный эксперт | DR. ALENKA BRAČEK LALIĆ |
| Зарубежный эксперт | КОДИРОВА ШАХЛО САЛОМОВНА |
| Академический эксперт | АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА |
| Академический эксперт | ЕРЖАНОВА ФАРИДА НУРМУХАМБЕТОВНА |
| Представитель работодателей | ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ |

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Центра дополнительного образования **НАО «Медицинский университет Астана»** Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **НАО «Медицинский университет Астана»** в качестве организации, осуществляющей дополнительное и неформальное образование (непрерывное профессиональное развитие) на период 5 лет.

| | | |
|------------------------|-------------------------------------|---|
| Председатель ВЭК | ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА |  |
| Зарубежный эксперт | DR. ALENKA BRAČEK LALIĆ |  |
| Зарубежный эксперт | КОДИРОВА ШАХЛО САЛОМОВНА |  |
| Академический эксперт | ЖАКЫПБЕКОВ КАЙРАТ САПАРХАНОВИЧ |  |
| Академический эксперт | ДАНИЯРОВА АНАРА БАХИТКЕРЕЕВНА |  |
| Академический эксперт | ЕРЖАНОВА ФАРИДА НУРМУХАМБЕТОВНА |  |
| Академический эксперт | АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА |  |
| Академический эксперт | АБЛАЙХАНОВА НУРЖАНЯТ ТАТУХАНОВНА |  |
| Академический эксперт | РАХМАНОВ ЕЛТАЙ УТЕМУРАТОВИЧ |  |
| Эксперт – работодатель | ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ |  |
| Эксперт – обучающийся | ЕСЕНБЕКОВА НАЙРА АДИЛХАНОВНА |  |

Профиль качества и критерии внешней оценки Центра дополнительного образования НАО «МУА» (обобщение)

| Стандарт | Критерии оценки | Количество стандартов | Базовые стандарты/ Стандарты улучшения | Оценка | | |
|----------|--|-----------------------|---|-------------------------|------------------------|------------------|
| | | | | Полностью соответствует | Частично соответствует | Не соответствует |
| 1. | МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ | 9 | 7/2 | 7/2 | | |
| 2. | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ | 13 | 9/4 | 9/4 | | |
| 3. | ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ | 10 | 7/3 | 7/3 | | |
| 4. | СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ) | 11 | 8/3 | 8/3 | | |
| 5. | ПРЕПОДАВАТЕЛИ | 9 | 4/5 | 4/5 | | |
| 6. | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ | 15 | 10/5 | 10/4 | 0/1 | |
| 7. | ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ | 10 | 5/5 | 5/5 | | |
| 8. | ОРГАНИЗАЦИЯ | 10 | 7/3 | 6/3 | 1/0 | |
| 9. | НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ | 5 | 5/0 | | | |
| | Итого: | 92 | 62/30 | 61/29 | 1/1 | |
| | | | | 92 | | |

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
Центра дополнительного образования НАО «МУА»**

| № | Наименования документов | Количество |
|----------|---|-------------------|
| 1. | К-МУА-02-19 Этический кодекс обучающихся НАО «МУА» | 1 |
| 2. | Академиялық кеңес мәжілісінің №1 хаттамасынан үзінді | 1 |
| 3. | Стратегия развития НАО «МУА» на 2022-2026 гг. | 1 |
| 4. | Анализ анкетирования за 2020 год | 2 |
| 5. | Анализ анкетирования за 2021 год | 1 |
| 6. | Анализ анкетирования за 2022 год | 1 |
| 7. | Ходатайства за 2021 год | 1 |
| 8. | Ходатайства за 2022 год | |
| 9. | СУ-МУА-22-19 Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения | 1 |
| 10. | СУ-МУА-14-22 Внедрение новых образовательных технологий | 1 |
| 11. | СУ-МУА-35-12 Анализ заинтересованных сторон | 1 |
| 12. | Справочник-путеводитель для слушателей циклов повышения квалификации и сертификационных курсов в рамках дополнительного и неформального образования НАО «МУА» | 1 |
| 13. | РИ-МУА-68-21 Рабочая инструкция по разработке учебно-методического комплекса дисциплин НАО МУА | 1 |
| 14. | РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ | 1 |
| 15. | Политика АО «Медицинский университет Астана» в области научной деятельности | 1 |
| 16. | План работы центра дополнительного образования на 2023 год | 1 |
| 17. | КЦ-МУА-05-22 Развитие эффективных технологий и методов обучения в НАО МУА | 1 |
| 18. | Кадровая политика НАО «МУА» | 1 |
| 19. | ДИ-МУА-3.2/03-22 Должностная инструкция ведущего методиста центра дополнительного образования | 1 |
| 20. | Годовой план циклов повышения квалификации и сертификационных курсов для специалистов здравоохранения на 2023 год | 1 |
| 21. | Акт внедрения результатов новой образовательной технологии | 1 |
| 22. | Академиялық кеңес мәжілісінің №1 хаттамасынан үзінді | 1 |
| 23. | Резидентура бойынша білім беру бағдарламаларының және қосымша білім берудің сапасын қамтамасыз ету жөніндегі комитет құрамын бекіту туралы бұйрық | 1 |
| 24. | Методические материалы | 1 |
| 25. | Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей. | 3 |
| 26. | Выписка из протокола №7 заседания Комитета по обеспечению качества образовательных программ резидентуры и дополнительного образования | 1 |
| 27. | Выписка из протокола №2 заседания Комитета по обеспечению качества образовательных программ резидентуры и дополнительного образования | 1 |

| | | |
|-----|---|---|
| 28. | Выписка из протокола №2 заседания Комитета по обеспечению качества образовательных программ резидентуры и дополнительного образования от 06.10.2021 | 1 |
| 29. | Выписка из протокола №1 заседания Комитета по обеспечению качества образовательных программ резидентуры и дополнительного образования | 1 |
| 30. | Выписка из протокола №1 заседания Комитета по обеспечению качества образовательных программ резидентуры и дополнительного образования от 08.09.2021 | 1 |
| 31. | Анкеты и анализ анкетирования | 7 |
| 32. | П-МУА-17-20 Академическая политика | 1 |
| 33. | Форма анкеты | 1 |
| 34. | Резидентура бойынша білім беру бағдарламаларының және қосымша білім берудің сапасын қамтамасыз ету жөніндегі комитет құрамын бекіту туралы бұйрық | 1 |
| 35. | Договор о возмездном оказании услуг № 19-Д-184 | 1 |
| 36. | Договор о возмездном оказании услуг № 19-Д-187 | 1 |
| 37. | Договор о возмездном оказании услуг № 19-Д-192 | 1 |
| 38. | Форма акта выполненных работ 2023 | 1 |
| 39. | РИ-МУА-68-21 Рабочая инструкция по разработке учебно-методического комплекса в НАО МУА | 1 |
| 40. | ПЛ-МУА-76-20 Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО МУА | 1 |
| 41. | ПСП-МУА-3.2-22 Положение о центре дополнительного образования | 1 |
| 42. | ПЛ-МУА-03-20 Положение о платных услугах НАО МУА | 1 |
| 43. | ПЛ-МУА-142-22 Положение о наградах | 1 |
| 44. | План работы ППС | 1 |
| 45. | О внесении изменений в Положение о платных услугах | 1 |
| 46. | Статьи по доп. образованию | 9 |
| 47. | Состав секции по дополнительному и неформальному образованию УМО РУМС по направлению подготовки – Здравоохранение на 2022-2023 учебный год | 1 |
| 48. | Программа повышения квалификации НАО МУА | 1 |
| 49. | ОП Совершенствование спец. мед. помощи детям | 1 |
| 50. | Договор о совместной деятельности №522-Д-211 | 1 |
| 51. | Договор о совместной деятельности №522-Д-79 | 1 |
| 52. | Клинические базы | 1 |
| 53. | Интегрированная программа семинара по ОРВИ | 1 |
| 54. | Договор о совместной деятельности №0240 | 1 |
| 55. | Договор о совместной деятельности №522-Д-175 | 1 |
| 56. | Договор о совместной деятельности №177-18 | 1 |
| 57. | Договор о деятельности клинических баз | 1 |
| 58. | Меморандумы | 1 |
| 59. | Отзывы от работодателей | 1 |
| 60. | СУ-МУА-81-21 Система внутреннего обеспечения качества НАО МУА | 1 |